

お店・工場「生産性向上」事例セミナー 参加申込書

参加希望会場に印を願います。

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 秋田市内会場<H29.10.20>       | <input type="checkbox"/> 札幌市中央卸売市場内会場<H29.10.24> |
| <input type="checkbox"/> 札幌市内会場<H29.10.25>       | <input type="checkbox"/> 名古屋市内会場<H29.11.1>       |
| <input type="checkbox"/> 金沢市中央卸売市場内会場<H29.11.14> | <input type="checkbox"/> 金沢市内会場<H29.11.15>       |
| <input type="checkbox"/> 大阪市内会場<H29.12.1>        | <input type="checkbox"/> 京都市内会場<H30.1.10>        |
| <input type="checkbox"/> 仙台市中央卸売市場内会場<H30.1.18>  | <input type="checkbox"/> 仙台市内会場<H30.1.19>        |
| <input type="checkbox"/> 津市内会場<H30.1.24>         | <input type="checkbox"/> 広島市中央卸売市場内会場<H30.2.7>   |
| <input type="checkbox"/> 広島市内会場<H30.2.8>         | <input type="checkbox"/> 福岡市内会場<H30.2.21>        |
| <input type="checkbox"/> 佐賀市内会場<H30.2.22>        |  |

- 幕張会場<H30.3.6>     幕張会場<H30.3.8>

※幕張会場は FOOD EX JAPAN 2018 内ステージにて行うセミナーです。

■ 団体・会社名：

■ 代表参加者役職名：

■ 代表参加者氏名：

■ 参加人数：計 人

■ 住所：〒

■ TEL：

■ FAX：

■ E-mail：

上記ご記入いただいた個人情報は、当機構が主催するセミナーの開催に関する目的以外には使用いたしません。

申込方法

- 上記参加申込書にご記入の上、開催日程に記載の申込期限までに FAX にてお申し込み下さい。
- 参加費は**全て無料**です。
- お申し込みの受け付け後、**開催1週間前までに受講票をメールまたは FAX で送付いたします。**

お問い合わせ先

公益財団法人 食品流通構造改善促進機構

担当：業務部 穴見(あなみ)・寺田

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-4-5 第1東ビル 6F

TEL:03-5809-2176 FAX:03-5809-2183

# 「お店・工場「生産性向上」事例」 セミナー

同業・異業種のちょっとした工夫を、あなたのお店・工場に取り入れてみませんか？

「売上を伸ばしたい!」「来店客を増やしたい!」「ムダを減らしたい!」そう考えている方、必聴のセミナーです。この夏、公益財団法人食品流通構造改善促進機構は農林水産省の補助事業として、お店・工場の「ちょっとした工夫」を発掘する、「お店・工場「生産性向上」事例総選挙」を実施します。

全国から応募のあった取組の中から先進・優良な事例50事例を「KUFU50(くふう)50選」として平成30年3月にその取組内容の公開を予定しています。

今回、公開に先立ち、「KUFU50選」の事例の中から特に選抜した「お店・工場の先進・優良な取組」を中小企業診断士の解説付で紹介するセミナーを平成29年10月より全国17箇所(幕張会場は別メニューで実施)で実施します。

実際に生産性の向上に結びついた事例について先行して知るチャンスです。この機会にあなたのお店・工場を導入可能なアイデアを取り入れてみてはいかがでしょうか。

<対象者>

外食・中食のお店・工場を経営されている方。個店、チェーン店など食品に携わる方々全てが対象です。

- ・外食産業例：(和・洋食店、レストラン、中華料理、各国料理、居酒屋、すし、そば、うどん、ラーメン、喫茶、ファーストフード、たこ焼き、お好み焼き)
- ・中食事業者例：弁当、惣菜、宅配、各種惣菜製造業(店舗、工場、セントラルキッチン)など
- ・その他、ホテル、旅館、厨房機械、店舗設計・施工、都道府県、市町村、商工会議所、商工会などの関係者

<プログラム>

13:30~ 受付・開場

14:00~15:30 事例紹介

講師：石川 明湖(あきこ)氏

[担当会場] 秋田市内会場 札幌市中央卸売市場会場 札幌市内会場  
名古屋市内会場 金沢市中央卸売市場会場 金沢市内会場  
大阪市内会場 津市内会場

講師：佐藤 卓氏

[担当会場] 京都市内会場 仙台市中央卸売市場会場 仙台市内会場  
広島市中央卸売市場会場 広島市内会場 福岡市内会場  
佐賀市内会場

15:30~15:45 質疑応答

15:45 閉会

※幕張会場(FOODEX2018内ステージ)は、外食事業者を対象とした生産性向上に関するコンサルティングを通じて得られた取組をご紹介します。

12:20~13:20 事例紹介

講師：株式会社日本能率協会コンサルティング

# お店や工場が実際に取り組んだ事例を紹介します

## 平成28年度セミナー紹介事例

### >> メニューブックの見直し

**背景** 郷土料理店としての特徴がお客様に伝わらず認知されにくい状況

**活動** オーダー内容から売上貢献度の高いメニュー品目の絞り込みを行い、郷土料理とわかる表記改訂と店頭でのメニュー提示を実施

**成果** 来店客数・顧客注文単価の増額

### >> メニュー表記・店内訴求の見直し

**背景** ディナータイムは、滞在時間が長く、客数UPは限界。客単価の向上が課題

**活動** 目での訴求を考え、こだわりポイントを「字」と「写真」で表現

**成果** 訴求強化したメニューの売上1.2倍、客単価180円UP（見込み）を実現

### >> SNS等の活用による集客促進

**背景** 商圏内の人口構成の変化から地元高校生が減少傾向。コアなファンの獲得が急務

**活動** メールマガジンの表現方法の見直しとSNSの活用の強化を行う。

**成果** メールマガジン会員数：10%増加（見込み）、フォロワー数：15%増加（見込み）

### >> 仕分け業務の効率化

**背景** 取引店舗の増加により、従来の仕分けシステムでは対応が難しくなり、誤仕分けが発生。また発注の都度作業が中断することから作業効率が低下

**活動** 仕分け業務の作業方法を変更  
 ・レーンごとの仕分け作業をゾーンごとの仕分け作業に変更  
 ・誤仕分け発生時にレシートに印を付け、その集計を作業の見直しに活用

**成果** 誤仕分けの減少、及び発生した場合の早期対応が可能

### >> 良品率の向上による顧客クレーム低減

**背景** 惣菜メーカーとして品質不良によるクレーム低減は最重要課題。クレーム対前年比30%低減を目標

**活動** 一番クレームの多い品目を代表テーマに選出し、特性要因図を作成して「問題の見える化（①機械、②台車、③ターンテーブル、④方法）」を行うことにより①～④の問題点を抽出し、対策を立案・実施

**成果** 実施後は、当該品の問題発生「ゼロ」の目途

## セミナー開催日程

開催会場	開催日	開催時間	開催場所	定員(人)	締切日
①秋田市内会場	平成29年10月20日	14:00～15:45	アキタ・スクエア 中ルーム	50人	平成29年10月6日
②札幌市中央卸売市場	平成29年10月24日	14:00～15:45	札幌市中央卸売市場水産棟 4階会議室	40人	平成29年10月10日
③札幌市内会場	平成29年10月25日	14:00～15:45	ACU SAPPORO 小研修室1212	40人	平成29年10月11日
④名古屋市内会場	平成29年11月1日	14:00～15:45	オフィスパーク名駅 プレミアホール 403AB	50人	平成29年10月18日
⑤金沢市中央卸売市場会場	平成29年11月14日	14:00～15:45	金沢中央卸売市場食育会館 スタジオDO	30人	平成29年10月31日
⑥金沢市内会場	平成29年11月15日	14:00～15:45	金沢商工会議所 大会議室A、B	30人	平成29年11月1日
⑦大阪市内会場	平成29年12月1日	14:00～15:45	鐵鋼会館 5+6号会議室	40人	平成29年11月17日
⑧京都市内会場	平成30年1月10日	14:00～15:45	京都府中小企業会館 709会議室	40人	平成29年12月27日
⑨仙台市中央卸売市場会場	平成30年1月18日	14:00～15:45	仙台市中央卸売市場本場 3階北側	35人	平成29年12月28日
⑩仙台市内会場	平成30年1月19日	14:00～15:45	仙台青葉カルチャーセンター 403号室	35人	平成29年12月28日
⑪津市内会場	平成30年1月24日	14:00～15:45	津商工会議所 5階全会議室	50人	平成30年1月10日
⑫広島市中央卸売市場会場	平成30年2月7日	14:00～15:45	広島市中央卸売市場内 大会議室	30人	平成30年1月24日
⑬広島市内会場	平成30年2月8日	14:00～15:45	アステールプラザ大会議室A	30人	平成30年1月25日
⑭福岡市内会場	平成30年2月21日	14:00～15:45	天神クリスタルビル Bホール	40人	平成30年2月7日
⑮佐賀市内会場	平成30年2月22日	14:00～15:45	サンシティオフィスビル 5階Aホール	50人	平成30年2月8日
⑯幕張会場	平成30年3月6日	12:20～13:20	FOODEX2018内ステージ	80人	平成30年2月22日
⑰幕張会場	平成30年3月8日	12:20～13:20	FOODEX2018内ステージ	80人	平成30年2月22日

※幕張会場にお申し込みの方には、FOODEX2018入場券をお送りいたします。